

# 「松江市ガス事業に係るアンケート」(令和2年7月実施)でのご意見・ご質問について

平素より、松江市ガス局をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

令和2年7月に実施した「松江市ガス事業に係るアンケート」においてご意見・ご質問の多かった事項などについて、ご説明させていただきます。

## 【ご質問④】「公営の方が安心ではないでしょうか？ 民営で大丈夫でしょうか？」

【お答え】全国的なガス事業の運営主体としては、民営の都市ガス事業者が一般的です（全195事業者のうち民営178社（91.3%））。

経験豊富な民営ガス事業者が実施する技術研修に公営ガス事業者が参加するなど、経営主体が公営／民営であることによって安全性が異なるといった実態はありません。

なお、ガス事業の安全を守るための保安業務については、公民問わず、ガス事業法などの法令に基づき厳格に行われています。

＜参考：公営都市ガス事業者の占める割合＞

事業者数 (者)	民営	178	91.3%
	公営	17	8.7%
	計	195	100%

※令和5年4月現在（日本ガス協会正会員） ※大津市を除く

供給戸数 (千戸)	民営	27,734	97.7%
	公営	646	2.3%
	計	28,380	100%

※令和3年度地方公営企業年鑑より

販売量 (百万m <sup>3</sup> )	民営	40,571	98.6%
	公営	578	1.4%
	計	41,149	100%

※令和3年度地方公営企業年鑑より

※公営都市ガス事業者の占める割合は、事業者数では10%未満、供給戸数・販売量では全体の3%未満となっています。

※現在、西日本で都市ガスの小売を行っている公営都市ガス事業者は、松江市ガス局のみとなっています（平成10年以降、40事業者が民営化）。

## 日本の公営ガス事業者(17事業者)

(出典) 日本ガス協会資料より松江市ガス局作成



※西日本の公営ガス事業者は松江市ガス局のみ

※大津市(コンセッション方式により民営化済)を除く  
 ※赤字の都市は民営化を決定または検討中

## 【ご質問②】「民営化していない他の公営都市ガス事業者と松江市ガス局との違いはありますか？」

【お答え】公営で都市ガス事業を運営している自治体の多くは、その近隣に、天然ガスが自然に地中から噴き出しています（いわゆる「自噴」）。

天然ガスが自噴している新潟県・千葉県などの都市ガス事業者は、都市ガスの原料を安い価格で仕入れることができます。また、天然ガスの受入から製造工場や各家庭までガス管が結ばれているので、効率的な都市ガス供給が可能です。

これに対して松江市では、海外から輸入した液化天然ガス（LNG）を、ほぼ毎日、山口県、岡山県、兵庫県にある LNG 出荷基地からタンクローリー車で運搬しており、ガス管で結ばれた自治体に比べて高コストとなります。

### <参考：公営都市ガス事業者の天然ガス自噴による分類>

近隣で天然ガスが自噴 (地元で安価な天然ガスが 調達できる)	北海道	長万部町
	秋田	由利本荘市、男鹿市
	山形	庄内町
	新潟	上越市、小千谷市、魚沼市、糸魚川市
	千葉	東金市、習志野市、白子町、大網白里市、九十九里町、長南町
天然ガスが自噴していない	仙台市、気仙沼市、 <b>松江市</b>	

### <参考：原料である液化天然ガス（LNG）の受入・お客様への供給形態による分類>

輸入 LNG 出荷基地（港など）+ガス管（パイプライン）	仙台市
ガス管（パイプライン）	由利本荘市、男鹿市、庄内町、上越市、小千谷市、魚沼市、糸魚川市、東金市、習志野市、白子町、大網白里市、九十九里町、長南町
LNG サテライト基地（港などにある LNG 出荷基地からガス管でつながっていない遠隔地に所在するガス製造工場）	長万部町、気仙沼市、 <b>松江市</b>



## 【ご質問③】「最近引っ越して来たのですが、ガス料金が高いのはなぜですか？」

【お答え】天然ガスが自噴している地域や、港などにある LNG 出荷基地から直接ガス管が接続している都市ガス事業者などと比べると、製造コストが高いためガス料金も高くなります。

松江市ガス局では、今後も効率的な運営によるコストの削減に努めてまいります。

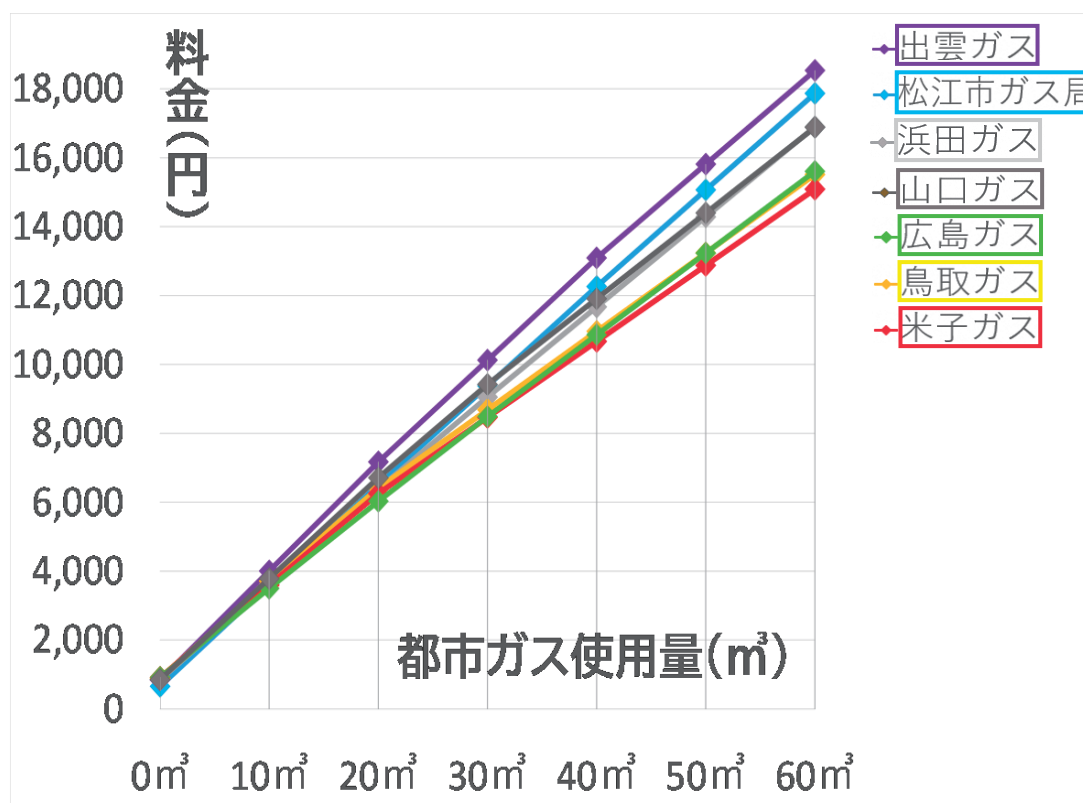
#### 【ご質問④】「民営化すると、ガス料金が高くなりませんか？」

【お答え】松江市ガス局のガス料金を、近隣都市のガス事業者（すべて民営）と比べると、基本料金は最安値であるものの、使用量が増えるにしたがい「従量制」によって高くなります。

松江市ガス局のガス料金は、他の都市と比べても平均的な水準にあり（下記〈参考〉参照）、民営化を選択した場合は、ただちに値上げすることのないよう条件を付して公募いたします。

なお、他都市においてガス事業を民営化した事例においては、民営化後3～5年程度の猶予期間を設け、料金水準を維持しています。金沢市の例では、10年間にわたる料金水準の維持が約束され、事業譲渡と同時に値下げされています。

<参考：近隣都市のガス料金（令和5年4月時点：一般契約料金・本市標準熱量46MJ換算）>



(単位：円)

	0m³(基本料金)	10m³	20m³	30m³	40m³	50m³	60m³
1	松 660	広 3,501	広 6,030	米 8,462	米 10,670	米 12,879	米 15,087
2	出 841	米 3,595	米 6,254	広 8,488	広 10,861	広 13,233	鳥 15,513
3	浜 854	松 3,618	浜 6,382	鳥 8,687	鳥 10,962	鳥 13,238	広 15,606
4	山 856	浜 3,618	鳥 6,412	浜 9,056	浜 11,670	浜 14,285	山 16,885
5	鳥 889	鳥 3,712	松 6,500	松 9,381	山 11,909	山 14,397	浜 16,899
6	米 915	山 3,785	山 6,713	山 9,421	松 12,263	松 15,067	松 17,871
7	広 917	出 4,006	出 7,171	出 10,127	出 13,092	出 15,814	出 18,535

広…広島ガス 浜…浜田ガス 松…松江市ガス局 米…米子ガス 鳥…鳥取ガス 山…山口合同ガス 出…出雲ガス

松江市ガス局の一般料金における使用量ごとのお客様数

販売量(m³)	0	1～10	11～20	21～30	31～40	41～50	51～60	61～
お客様件数	740	2,943	1,725	1,158	923	677	386	650
割合	8.0%	32.0%	18.7%	12.6%	10.0%	7.4%	4.2%	7.1%

### 【ご質問⑤】「ガス料金のクレジットカード決済を導入してもらえないか？」

【お答え】クレジットカード決済の導入については多くのご要望をいただいております。クレジットカード会社へ支払う手数料などの課題を整理し、導入に向けて検討しています。

なお、スマートフォンによる決済については、令和2年9月から取り扱いを始めています。

### 【ご質問⑥】「電気をセットで販売してもらえないか？」

【お答え】公営企業は、地方公営企業法などに基づく国の通達により、下記の条件を充たす場合に、本業以外の付帯事業を行うことが認められており、松江市ガス局でも、本業の都市ガスの供給と併せてLPガスの販売や各種ガス機器の販売を行っています。

- ① 本来の事業の経営と相当の因果関係を有すること
- ② 本来の事業に支障を生じないこと
- ③ 十分な採算性を有すること

しかしながら、松江市ガス局が付帯事業として電気事業を取扱い、ガスとセットで販売することは、上記条件に合致せず困難です。なお、民間事業者には上記条件は適用されないため、民営ガス事業者は、電気・水・インターネットなど多様なサービスを提供しています。

### 【ご質問⑦】「ガス専業では経営が成り立たないのか？」

【お答え】地方都市の中心市街地（都市ガスの供給区域）の人口減少に加え、ガス機器の効率化や省エネルギー化により、今後都市ガスの供給量が減少することが想定されています。

現在、その9割以上が民間企業で占められている都市ガス業界では、ガス供給量の減少は避けられず、本業（ガス）に依存しては経営が成り立たないと考えられています。

また、平成29年4月から実施されている、ガス小売全面自由化では、エネルギー事業者間の垣根が一層低くなり、様々なエネルギー供給サービスを行う総合エネルギー企業へ発展していくことが期待されています。

これらを踏まえて、民営都市ガス事業者は、「電気販売」を筆頭に、宅内にお伺いすることの多いガス事業の特性を生かした「見守りサービス」「水の宅配」といった商材の提供を始めており、「リフォーム」や「空き家対策」に参入する事業者もあります。

### 【ご質問⑧】「『ガス事業の民営化』とはどういうことですか？」

【お答え】ガス事業の経営主体が「公営企業（たとえば松江市ガス局）」から「民間企業」に代わることです。都市ガスの供給がなくなることはありません。経営形態を問わず、都市ガス事業は継続されるべきものと考えています。

なお、松江市ガス事業の民間譲渡（民営化）の検討状況については、松江市ガス局ホームページ（<https://www.matsue-citygas.jp/about/mineika/index>）に掲載しています。

【お問い合わせ先】 松江市ガス局 総務課総務係 0852-21-1881